

市银行保险业纠纷调解中心揭牌成立

本报讯(通讯员刘联)11月16日,焦作市银行保险业纠纷调解中心正式成立,焦作银保监分局领导揭牌。

焦作市银行保险业纠纷调解中心在焦作银保监分局的领导下,由市银行业协会和市保险行业协会共同发起成立,旨在依法、公正、高效地解决银行保险业金融纠

纷,有效维护各方当事人合法权益,促进社会和谐。

调解中心受理焦作市辖区内的银行保险业金融纠纷以及其他与银行保险业有关的民商事纠纷案件,目前主要调解由人民法院委派或委托调解的银行保险业金融纠纷案件,焦作银保监分局、市银行业协会、市保险行业协会通过来信、来

电、来访或者移交的银行保险业金融纠纷案件以及辖内银行保险业金融机构申请调解的案件。

调解中心组建有行业调解员库,具备专业的法律指导、创新的运作模式、丰富的调解经验,致力于完善由行业协会主导的第三方纠纷调解和协调机制,实现银行和保险纠纷一站式调解服

务,努力推动我市金融纠纷多元化解机制建设。

调解中心的成立是全面落实矛盾纠纷多元化解机制建设的重要举措,是探索完善我市银行保险业纠纷多元化解机制、进一步强化金融消费者权益保护工作的有益尝试,标志着我市金融纠纷化解专业化水平迈上了新台阶。

保险·权威访谈

让保险理赔更轻松

——访中荷人寿河南省分公司焦作中心支公司总经理杜娟

本报记者 孙阎河



“中荷人寿是一家由北京银行与法国巴黎保险集团合资经营的保险企业,总资产规模312亿元,公司秉承‘更轻松’的保险服务理念,为50万名客户提供保险保障。中荷人寿河南省分公司焦作中心支公司自2008年成立以来,在市委、市政府和监管部门领导下,在总公司的策略指引下,坚持以客户为中心,持续提供满足客户需求的保险产品,着力打造经营高效、科技领先、服务优质、团队卓越、品牌亮丽的精品文化,致力成为焦作金融服务业值得信赖的精品合资寿险公司。”回顾过往,中荷人寿河南省分公司焦作中心支公司总经理杜娟真切地说。

谈到具体业务发展,杜娟介绍,这些年来,中荷人寿河南省分公司焦作中心支公司紧扣公司发展理念,在总公司各级领导的关注和支持下,建立了多渠道沟通平台,通过“中荷人寿好爸好妈会”俱乐部活动提供亲子互动、经验交流、科学育儿等服务,为住院客户提供爱心天使慰问服务,为VIP客户打造健康私享会,让高净值客户享受品位生活等。此外,公司开通就医绿色通道和24小时急难援助服务,无远弗届,让客户更安心。在今年夏季的暴雨灾害中,中荷人寿河南省分公司焦作中心支公司第一时间落实总公司的“暴雨灾害应急预案”,并通过短信发送至所有客户手机。7月22日晚的特大暴雨,市丰泽园小区部分居民紧急转移,客户朱女士不慎被积水中的障碍物绊倒,造成身上多处软组织损伤。危急中,她想到了自己刚刚收到的中荷人寿短信提醒,抱着一线希望拨通了代理人郭丽红的电话。郭丽红放下吃了一半的晚饭,不顾自身安危,冒着大雨快速赶到客户身边,一边安慰朱女士,一边联系车辆将朱女士送往医院诊治。第二天下午,朱女士收到了理赔款。

说到提升服务,杜娟真诚地说,近年来,中荷人寿河南省分公司焦作中心支公司以增强消费者金融决策力、风险防范意识和获得感为目的,不断升级和完善品质化服务,重点加大对老年人权益保护,积极开展金融知识普及宣传,让人民群众更加平等、便捷地享有金融基础服务。同时,利用“3·15”消费者权益日,向社区居民宣传理性维权、防范非法金融活动侵害等内容;利用“金融知识普及月”,开展“快乐金融星球公民资格考试”线上问答活动,通过文字、视频、图片问答互动的方式宣传金融知识。

最后,杜娟特别强调,在总公司党委的正确领导下,中荷人寿河南省分公司焦作中心支公司将持续秉承“更轻松”的保险服务理念,为全市人民提供优质的保险保障服务,不断满足客户追求安定、健康及尊严生活的需求,以此赢得客户的满意。

上图 杜娟。
本报记者 王春芳 摄

中国人寿传达学习党的十九届六中全会精神

本报讯(记者张蕊)近日,中国人寿保险股份有限公司召开党委会议,专题传达学习党的十九届六中全会精神。

会议强调,全系统要把学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神,与深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记“七一”重要讲话精神结合起来,与党史学习教育紧密结合起来,迅速掀起学习宣传贯彻全会精神的热潮,在新征程上更加坚定、更加自觉地践行初心使命。一是坚持党的全面领导,坚决把“两个确立”转化为做到“两个维护”的思想自觉、政治自觉、

行动自觉,旗帜鲜明讲政治,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。二是坚持人民至上,更好地发挥保险保障功能,守护人民群众美好生活,积极参与完善多层次社会保障体系,助力共同富裕。深化“我为群众办实事”实践活动,解决好人民群众“急难愁盼”问题。三是坚持使命担当,不折不扣贯彻落实中央决策部署。积极服务实体经济,全面支持国家重大战略落地,主动服务和融入构建新发展格局,努力成为党和国家在金融保险领域最可依靠、最可信赖的骨干力量。四是坚持新发展理念,着力攻坚克难,加快推

动高质量发展,紧紧抓住历史机遇,准确把握寿险规律,落实好深化公司高质量发展的各项要求,全力以赴稳住经营的基本盘,推动发展提质增效。五是坚持底线思维,统筹发展与安全,着力防范化解重大风险,提升风险管理和应急处突能力,牢牢守住不发生系统性风险底线。

会议要求,全系统要结合实际、迅速行动,多措并举学深悟透党的十九届六中全会精神,把学习贯彻全会精神与公司当前中心工作紧密结合起来,努力完成今年各项任务目标,认真谋划好明年工作。

光大银行焦作分行协助警方侦破一起倒卖银行卡团伙案件

本报讯(通讯员杨眉、殷利春)近日,光大银行焦作分行解放路支行工作人员认真负责,发挥人警银三方联动功能,成功协助警方侦破一起倒卖银行卡团伙案件。

10月30日14时许,一名年轻人到该支行咨询银行卡办卡业务,客户经理发现其微信聊天记录中有和他人倒卖银行卡的聊天内容,该人察觉后夺过手机逃离网点。

客户经理按照“即有即报”的原则第一时间向光大银行焦作分行条线部门进行了报告,随即上报人民银行支付结算部

门,要求该支行向焦作市公安局反诈中心报告有关情况。反诈中心立即开展了跟踪调查,确认一银行卡买卖团伙在焦作地区开展办卡、收卡非法活动。该团伙共3人,已抓捕2人,同时对其名下的6张银行卡通过“警银通”系统发出预警,要求有关银行采

取管控措施,有效降低了账户涉案风险。另一人因尚未开卡,公安机关对其进行了训诫。

目前案件还在持续侦破中。



中信银行
CHINA CITIC BANK
以信致远 险智无限

信利速
手机办
分秒贷
随借随还

扫码测额度
额度最高可达
30万元

李文杰
邀请您参与活动

简单 便捷 快捷

广告



为进一步增强市民安全文明出行意识,摒弃交通陋习,营造文明和谐畅通有序的道路交通环境,11月12日,阳光财险焦作中心支公司开展“阳光伴我行温暖市民心”志愿活动,志愿者在指定路口协助交警进行交通疏导。

江坤 摄